

# SALON-ANZEIGER

Rückblick 2014 – Ausblick 2015



Liebe Kunden,

im vergangenen Jahr durften wir einige erfreuliche Highlights erleben. Grund genug, unseren SALON-ANZEIGER ein wenig aufzupeppen und Ihnen mit diesem einen Rückblick auf das alte sowie einen Ausblick auf das neue Jahr zu präsentieren.

Ganz besonders gefreut hat mich, dass mit Ulrike Michl (ehem. Schenk) und Sabine Burgel gleich zwei Mitarbeiterinnen ihr 10-jähriges Firmenjubiläum gefeiert haben. Von nun an geht es bei uns fast im Jahresrhythmus weiter mit den Dienstjubiläen.

Sehr stolz sind wir darauf, zu den besten Dienstleistern im Ländle zu gehören. Unser Anspruch ist es, diesen Status beizubehalten und uns weiter zu verbessern.

Ich wünsche Ihnen ein in Ihrem Sinne erfolgreiches Jahr 2015 und angenehme Besuche bei uns.

*Stefanie Gresser*

Ihre Stefanie Gresser

## Creativfriseur gehört zu den Top-Dienstleistern in Baden-Württemberg!

Beim vom Wirtschaftsministerium ausgeschriebenem landesweiten Wettbewerb „Dienstleister des Jahres 2014“ hat der Creativfriseur die hochkarätige Jury überzeugt und ist in der Sparte „vorbildliche Kundenfreundlichkeit“ unter die drei besten Unternehmen gekommen.

Bei der Preisverleihung am 16. Juli 2014 wurden Stefanie und Achim Gresser durch den Beauftragten der Landesregierung MDL Peter Hofelich mit dem Anerkennungspreis der Landesregierung, unterzeichnet vom stellvertretenden Ministerpräsident sowie Wirtschafts- und Finanzminister Nils Schmid, ausgezeichnet.

Die Anforderungen des Wettbewerbes waren hoch: Stefanie und Achim Gresser hatten im Detail Fragen zu Unternehmensprofil und Unternehmenskultur sowie zur vorbildlichen Kundenfreundlichkeit rund um das Unternehmen zu beantworten. Insbesondere waren Themen zur Dienstleistungs-Innovation wie die Verbesserung der Dienstleistungsqualität, innovativer Kundenservice, Schaffung von mehr Kundennutzen und neue Wege bei der Kundengewinnung zu erläutern. Aber auch die Ermittlung von Kundenwünschen, der Umgang mit Beschwerden oder das soziale Engagement wurden abgefragt.

Nach erster Sondierung aller Bewerbungsunterlagen durften sich die drei besten Bewerber in dieser Sparte der hochkarätigen Jury nochmals präsentieren, um ihr Unternehmen und die Philosophie vorzustellen und sich den Fragen der Jury zu stellen.

Die Entscheidung um den Titel fiel letzten Endes sehr knapp und zu Gunsten eines



mittelständischen Steuerberatungsunternehmens aus. Der Branchenmix, auch auf den ersten drei Plätzen, zeigte die Vielfalt der Bewerber und deren unterschiedliche Ansätze zum Thema Kundenfreundlichkeit auf.

Eines jedoch haben alle Wettbewerbsteilnehmer gemeinsam: ein vorbildliches Dienstleistungsverständnis zu Ihren Kunden.

Punkten konnte der Creativfriseur, wie Guy Selbherr, Vorstandsmitglied der Bürgschaftsbank Baden-Württemberg, in seiner Laudatio berichtete, vor allem mit innovativen Dienstleistungsangeboten wie Workshops, Fotoshootings, Kindertage oder Hochzeitsmessen. Er lobte die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern, das Selbstverständnis in Sachen Kundenfreundlichkeit und die durchstrukturierten internen Verfahrensabläufe. Dank des angewandten Qualitätsmanagementsystems „ServiceQualität Deutschland“ wird gleichbleibend hoher Service und Qualität gewährleistet. „Der Creativfriseur setzt damit neue Maßstäbe in der Friseurbranche.“, betonte Selbherr.

Stefanie Gresser freute sich: „Diese Auszeichnung bestätigt unseren eingeschlagenen Weg, den wir so weiter gehen und in der Zukunft konsequent ausbauen möchten.“ Und Sie betonte: „Mein Dank gilt vor allem meinen Mitarbeiterinnen, ohne deren Engagement eine solche Philosophie niemals umsetzbar und letztlich diese Auszeichnung nicht möglich gewesen wäre.“

### Termine 2015

Kinderfotoshooting  
21.03.2015

bei „Die kleine Rasselbande“ in Backnang, inklusive Haarschnitt

Workshop Flechtfrisuren (Kinder)  
18.04.2015, 15 Uhr

Workshop Frisur und Make-Up  
13.06.2015, 15 Uhr

Workshop Frisur und Make Up  
24.10.2015, 15 Uhr

Fotoshooting mit Harald Lenzen  
7.11.2015, 15 Uhr

Aktion Weihnachtsbaum  
Dezember 2015

Kindertage 2015  
2.2., 6.4., 1.6., 3.8., 5.10. und 7.12.  
jeweils von 12 – 15 Uhr  
Kinder bis 12 Jahre bezahlen nur 1,- €  
pro Lebensjahr.





# CREATIVFRISEUR

Haare gut. Alles gut.



**Der persönliche Mitarbeiter-Tipp:**  
von Sabrina Behles

**Lieblingstechnik von Sabrina:**  
Farbe und gezielte Strähnen gleichzeitig setzen.

**Beschreibung:** Strähnen setzen, wo der Wunsch besteht, z. B. vorne am Scheitel oder an den Seiten. Dazu am Ansatz oder komplett färben. Gibt ein sehr schönes, harmonisches, frisches Farbergebnis.

**Liebblingsprodukt:** Rugged Fix  
Rugged Fix ist eine Modeliercreme, sehr gut aufzutragen, insbesondere zur Betonung einzelner Strähnen. Gibt einen sehr guten Halt für Kurzhaar-Frisuren.

Eure Sabrina Behles

## Herzlichen Glückwunsch zum Jubiläum, Ulrike!



Ist es wirklich schon 10 Jahre her? Ja, der Blick auf den Kalender trägt nicht. Ulrike Michl (geb. Schenk) feierte im Mai 2014 ihr 10-jähriges Firmenjubiläum. Sie war unsere erste Mitarbeiterin im Salon, im Jahr 2004. Damals noch in unserem kleinen Salon, der in hellen Farben gehalten war und kühl wirkte. Zunächst verließ uns Ulrike wieder, weil sie schwanger war. Als junge Mutter kam sie jedoch bald zurück und erlebte mit, wie der Salon oben zu klein wurde (teilweise hatten wir zu viert auf 50 m<sup>2</sup> Haare geschnitten) und wir nach unten gezogen sind. Wir haben viel zusammen erlebt und Ulrike war

von Beginn an eine zuverlässige und loyale Mitarbeiterin, die wir nicht mehr missen möchten. Klar, dass sie auch bei den Kunden und ihren Kollegen gut ankommt. Die Laufbahn von Ulrike zeigt, dass es sich lohnen kann, auch in schwierigen Zeiten (Platzmangel etc.) durchzuhalten und engagiert voranzugehen. **Liebe Ulrike, ich danke dir für dein 10-jähriges Vertrauen und dein vorbildliches Engagement und hoffe auf eine weiterhin so tolle Zusammenarbeit – mindestens für die nächsten 10 Jahre.**

## Wir stellen vor: unsere zwei neuen Mitarbeiterinnen



Seit Ende letzten Jahres verstärkt uns die Bürokauffrau **Susanne Jung** aus Auenwald. Die 45-jährige Susanne ist eine wertvolle Unterstützung als Rezeptionistin. Sie nimmt Ihre Terminwünsche gerne entgegen und hilft uns darüberhinaus bei allen Belangen rund um unseren Salon.

## Sabine Burgel – seit 10 Jahren beim Creativfriseur!



Wahnsinn! Im September 2014 waren es bereits 10 Jahre, die du bei mir arbeitest. Du bist für mich in dieser Zeit zu einer unverzichtbaren Mitarbeiterin geworden. Ob bei Events, Planungen oder mit Ideen – du bist immer dabei und mit vollem Einsatz für die Firma da. Auch wenn es um Seminare oder Einsatzbereitschaft im Team geht, kann ich mich auf dich 100%ig verlassen,



und du gehst immer mit gutem Beispiel voran. Du bist ein Mensch, der stets dazulernen möchte, nicht stehen bleibt und sich ständig neue Ziele setzt. **Dafür möchte ich mich heute bei dir ganz herzlich bedanken: Herzlichen Glückwunsch zum 10-jährigen Firmenjubiläum, liebe Sabine.**



Im Januar hat die 26-jährige Friseurin **Melissa Staiger** ihre Tätigkeit bei uns begonnen. Auch sie kommt aus Auenwald. Melissa ist eine erfahrene Friseurin und freut sich darauf, Sie zu frisieren und rund um Ihre Frisur sowie Pflege von Haar und Kopfhaut zu beraten. Übrigens: Melissa ist nicht nur Friseurin, sondern auch ausgebildete Kosmetikerin und damit umfassend kompetent, wenn's um das Thema „Beauty und Pflege“ geht.

## NATÜRLICHE PFLEGE, FASZINIERENDER DUFT: WELLA ELEMENTS

Ab sofort erhalten Sie bei uns die neu entwickelte Pflegeserie Elements von Wella. Diese Pflegeserie ist frei von allergiefördernden Inhaltsstoffen wie Sulfaten, Parabenen und künstlichen Farbstoffen. Sie enthält den mit natürlichen, Kopfhaut-beruhigenden und Keratin-schützenden Baumextrakten angereicherten NuTREE-Komplex. Der NuTREE-Komplex pflegt Ihr Haar und die Kopfhaut von innen und außen. Die Pflegeprodukte bestechen durch 10-fachen Keratinschutz und bewirken ein deutlich vitaleres Haar.

**Die Produkte:**

- Stärkendes Shampoo
- Stärkende Haarmaske
- Sanfter stärkender Conditioner
- Leave-in-Spray zum Aufsprühen

Probieren Sie es aus: der faszinierende Duft nach frischen Hölzern vom Amazonas entführt Sie auf eine Reise nach Südamerika.

Übrigens: die neue Pflegeserie passt ganz hervorragend zu unseren neuen, Allergie-reduzierten Haarfarben Koleston Perfect Innosense von Wella.





## Am Set... und Action!

Im Februar hatten unsere Modelle ihren großen Auftritt beim Dreh unseres neuen Werbespots. Gedreht wurde auf dem Stiftshof in Backnang, in unserem Salon und am Rathaus in Allmersbach. Dabei war uns der Wettergott wohl gesonnen, denn sowohl am Tag zuvor, als auch nach Beendigung unserer Dreharbeiten, hat es in Strömen geregnet.

Übrigens: Den fertigen Spot gibt's auf unserer Homepage und immer wieder mal im Universum-Kino in Backnang zu sehen.



## Für den schönsten Tag im Leben ...



Sehen Sie hier zwei Beispiele unserer Brautfrisuren aus der letzten Saison. Im Trend sind derzeit vor allem Blumen in der Frisur – am besten von der Sorte, wie sie auch im Brautstrauß zu finden sind. Wichtig bei den Brautfrisuren ist neben der tollen Optik vor allem eines: die Brautfrisur muss halten. Schließlich muss sie im Laufe eines Tages Wind und Wetter, unzählige Umarmungen und den Brautwalzer überstehen.

## Workshop „Frisur & Make-Up“ Viel Arbeit und noch mehr Spaß für die Teilnehmer

Gut an kam unser Workshop „Frisur & Make Up“ im Oktober 2014, auch wenn eine Teilnehmerin stöhnte: „Nach 2 Stunden war ich total platt. Aber es hat sich gelohnt, weil ich einiges gelernt habe.“ Wir demonstrierten die richtigen Techniken beim Föhnen und Stylen. Constanze Fischer und Ihre Mitarbeiterin gaben wertvolle Tipps fürs Schminken. Und das alles natürlich unter Berücksichtigung der neuesten Herbst- und Winter-Trends. Die Feiertage konnten also kommen.



Alle zwei Monate haben wir am jeweils ersten Montag unseren

### Kindertag



An diesem Tag, von 12 Uhr bis 15 Uhr, kostet jeder Haarschnitt bei Kindern von 0 – 12 Jahren

nur 1,- €  
pro Lebensjahr.



Der persönliche Mitarbeiter-Tipp: von Melissa Staiger

Lieblingstechnik von Melissa: Foliensträhnen

Sauber abteilen, Strähnen herausweben, fein, dick, Bänder mit der gewünschten Farbe einstreichen. Anschließend einwirken lassen. Foliensträhnen sind sehr flexibel einsetzbar und variantenreich. Man kann auch andere Techniken dazu kombinieren wie Ansatzfarbe oder Komplettfarbe.

Lieblingsprodukt von Melissa: Moroccanoil

Moroccanoil ist sehr ergiebig, man braucht nur sehr wenig davon. Es gibt dem Haar einen sehr schönen Glanz und hat einen tollen Duft, es nährt und pflegt das Haar. Das Haar lässt sich besser durchkämmen. Moroccanoil gibt es in zwei verschiedenen Größen.

Weitere Infos:  
[www.moroccanoil.de/de/produkte](http://www.moroccanoil.de/de/produkte)

Eure Melissa Staiger



# CREATIVFRISEUR



Susanne Jung  
Bürokauffrau/  
Rezeptionistin

Ulrike Michl  
Friseurmeisterin

Irina Rieder  
Friseurin

Sabrina Behles  
Friseurin

Stefanie Gresser  
Friseurmeisterin/  
Saloninhaberin

Achim Gresser  
Web-Auftritt/  
Marketing

Nanie Arcuria  
Friseurin

Cidalia Baumeister  
Friseurin

Sabine Burgel  
Friseurin/  
HFK-Masterin

Melissa Staiger  
Friseurin

## Ein Team voller Möglichkeiten.

Backnanger Str. 4 | 71573 Allmersbach im Tal | Tel.: 07191 903449 | [www.creativfriseur.de](http://www.creativfriseur.de)

## Creativfriseur-Kunden sorgen für Freude an Heiligabend

Auf dem Paulinenhof in Hertmannsweiler befand sich noch eine große Baustelle – das eigene Hackschnitzel-Wärmeleistungwerk stand kurz vor der Fertigstellung. Damit können in Zukunft die Hackschnitzel aus der eigenen Holz-Produktion zur umweltfreundlichen Wärmeleistung des Paulinenhofes und der nebenstehenden Wohnanlage verwertet werden. Deshalb schaffte es auch nur eine kleine Abordnung der Paulinenhof-Bewohner zur Übergabe der Weihnachtsgeschenke unserer Kunden. Wie bereits in den vergangenen Jahren haben Creativfriseur-Kunden die Wunschzettel der behinderten Paulinenhof-Bewohner erfüllt. Die Geschenke (vom VfB-Kalender bis zur Helene-Fischer-CD) wurden einen Tag vor Heiligabend nebst einer Beigabe des Creativfriseurs übergeben. Begeisterung und Dankbarkeit waren riesig! Alle freuten sich bereits auf das Auspacken der Geschenke an Heiligabend und auf ein paar ruhige Tage, bevor es zum Endspurt an der Großbaustelle ging.



## Wir können auch krass!

Experimente mit den eigenen Haaren? Kein Problem, wenn es der Profi macht. Wir erfüllen Ihnen fast jeden Wunsch, so lange wir das mit der Gesundheit Ihrer Haare und Kopfhaut vereinbaren können. Deshalb: Experimente machen besser wir, denn wir wissen, was geht, und was nicht. Nicht selten kommen Opfer gescheiterter Selbstversuche zu uns. Mit Haaren, die z. B. durch zu viel Wasserstoffperoxid zerstört oder die dunkel-schwarz statt kastanienbraun geworden sind. Meist bleibt dann nur noch die Schere und/oder langsames Wiederaufpäppeln. Das muss nicht sein, denn wie Sie unten sehen, erfüllen wir gerne auch „krasse“ Wünsche, die zum Typ und zur Optik des Kunden passen.

## Zauberhafter Jahresabschluss

Das war was Besonderes: zu unserem Jahresabschluss vom Creativfriseur haben wir den Saal 2 im Backnanger Kino Universum angemietet. Bei einem Zauber-Crashkurs mit „Magic Oli“ hatten wir viel Spaß. Wir haben ein paar Zaubertricks gelernt und einiges über die Zauberei erfahren. Beim anschließenden Spielfilm „Die Unfassbaren“ konnten wir bereits mitreden und fachsimpeln. Unser Besonderer

Dank gilt dem Team vom Universum-Kino, Annegret Eppler, Georg Beis und Tim Lange, die uns in den Vormittags-Stunden im Universum betreut haben sowie dem Catering von Markus Binder/Traube Aspach, welcher für unser leibliches Wohl gesorgt hat. Alle im Team waren sich einig: Das hat Spaß gemacht!



## Fotoshooting 2014: geordnetes Chaos – tolle Bilder



Über 50 Kunden tummelten sich an einem Samstagnachmittag im November in unserem Salon zum Fotoshooting. Es herrschte das geordnete Chaos, denn die Kunden wurden von zwei Kosmetikerinnen, geschminkt, von vier Friseurinnen gestylt und anschließend von unserem Fotografenteam Harald und Vroni Lenzen abgelichtet. Doch wie immer hat sich der Aufwand gelohnt. Die Ergebnisse, das heißt die Portraitbilder, sind wieder erstklassig geworden. Hier ein paar Impressionen vom bunten Treiben im Salon.



## Preiserhöhung wegen Mindestlohn? Nicht bei uns!

Unlängst wurde in der Presse bekannt, dass die größte deutsche Friseurkette Klier, aufgrund des ab Anfang 2015 geltenden Mindestlohnes, ihre Preise drastisch erhöhen wird. Einen Herrenhaarschnitt unter 20,- € wird es nicht mehr geben.

Nach unserer Recherche liegt die Friseurkette Klier in Baden Württemberg im angesprochenem Segment bereits heute deutlich über unserem Preisniveau. Wir sind der Meinung, dass ein hochwertiger Friseursalon seine Mitarbeiter grundsätzlich anständig bezahlen sollte. Bei uns wird selbstverständlich nach Tarif bzw. übertariflich bezahlt. Hinzu kommen diverse Zulagen, so dass wir deutlich über dem neu festgelegten und in verschiedenen Stufen zu erreichenden Mindeststundenlohn von 8,50 € liegen. Für Sie bedeutet das: Keine Preiserhöhungen auf Grund des neuen Mindestlohns!

