

Großes Lob: Neue Maßstäbe gesetzt

Creativfriseur aus Allmersbach im Tal bei den Top-Dienstleistern im Land unter den Top 3

(pm). Beim vom baden-württembergischen Wirtschaftsministerium ausgeschriebenem landesweiten Wettbewerb „Dienstleister des Jahres 2014“ hat der Kreativfriseur aus Allmersbach im Tal die hochkarätige Jury überzeugt und ist in der Sparte „vorbildliche Kundenfreundlichkeit“ unter die drei besten Unternehmen gekommen. Bei der Preisverleihung wurden Geschäftsinhaberin Stefanie Gresser und ihr Mann Achim Gresser durch den Beauftragten der Landesregierung Peter Hofelich, MdL, mit dem Anerkennungspreis der Landesregierung ausgezeichnet.

Die Anforderungen waren hoch: Stefanie und Achim Gresser hatten Fragen zu Unternehmensprofil und Unternehmenskultur sowie zur vorbildlichen Kundenfreundlichkeit zu beantworten. Insbesondere waren Themen zur Dienstleistungs-Innovation wie die Verbesserung der Dienstleistungsqualität, innovativer Kundenservice, Schaffung von mehr Kundennutzen und neue Wege bei der Kundengewinnung zu erläutern. Aber auch die Ermittlung von Kundenwünschen, der Umgang mit Beschwerden oder das soziale Engagement wurden abgefragt. Nach erster Sondierung aller Bewerbungsunterlagen hatten sich die drei besten Bewerber der Sparte der hochkarätigen Jury nochmals zu präsentieren und der Jury zu stellen.

Letzten Endes fiel die Entscheidung knapp aus und der Mix der Branchen alleine auf den ersten drei Plätzen, der Sieger ist ein mittelständisches Steuerbera-



Vorbildliches Wirken: Stefanie und Achim Gresser. Foto: privat

terungsunternehmen, zeigte die Vielfalt der Bewerber und die unterschiedlichen Ansätze zur vorbildlichen Kundenfreundlichkeit auf. Eines haben alle Wettbewerbsteilnehmer jedoch gemeinsam: Sie alle vereint ein vorbildliches Dienstleistungsverständnis zu Ihren Kunden.

Punkten konnte der Kreativfriseur, wie Guy Selbherr, Vorstandsmitglied der Bürgschaftsbank Baden Württemberg, in seiner Laudatio berichtete, vor allem mit innovativen Dienstleistungsangeboten wie Workshops, Fotoshootings, Kindertage oder Hochzeitsmessen in Zusammenarbeit mit seinen Kooperationspartnern, seinem Selbstverständnis in Sachen Kundenfreundlichkeit und mit seinen durchstruktururierten internen Verfahrensabläufen durch das angewandte QM-System Service-Qualität Deutschland, die gleichbleibend hohen Service und Qualität gewährleisten. Selbherr: „Der Kreativfriseur setzt damit neue Maßstäbe in der Friseurbranche“, betonte Selbherr.

Stefanie Gresser freute sich: „Diese Auszeichnung bestätigt unseren eingeschlagenen Weg, den wir so weitergehen und auch in der Zukunft ausbauen möchten. Mein Dank gilt dabei und vor allem auch meinen Mitarbeitern, ohne deren Engagement eine solche Philosophie und letztlich diese Auszeichnung nicht möglich gewesen wären.“