

SALON-ANZEIGER

Rückblick 2015 – Ausblick 2016



Liebe Kunden,

2015 stand im Zeichen einiger Veränderungen. So konnten wir gleich zu Beginn unsere neue Mitarbeiterin Tamy Schill begrüßen und Nanie Arcuria wurde zur stellvertretenden Salonleiterin ernannt.

Zwei neue, hochwertige Produktserien haben wir für Sie ins Programm genommen: das Highclass-Produkt Newsha sowie das vegane, also auf rein pflanzlicher Basis hergestellte Bioprodukt Natural Flowers. Außerdem hat unser Hauptpartner Wella sein Sortiment rundum erneuert. Die Produktserie EIMI erstrahlt nun auch optisch in neuem Glanz.

Neben positiven Veränderungen gehört aber auch Kontinuität zu unseren Markenzeichen. So feierte Cidalia Baumeister ihr 10-jähriges Creativfriseur-Jubiläum. Und das erneut hervorragende Abschneiden beim Zufriedenheitscheck 2015 zeigt ebenfalls, dass wir an Bewährtem festhalten.

Für 2016 sind einige Verschönerungen im Innenbereich unseres Salons geplant. Nachdem wir Ende 2015 neue Geländer angebracht haben, steht dieses Jahr das Update von Boden und Wänden auf dem Programm. Auf das Ergebnis freue ich mich schon jetzt. Denn im Vordergrund unserer Arbeit steht immer die Devise: Sie sollen sich bei uns rundum wohlfühlen.

Stefanie Gresser

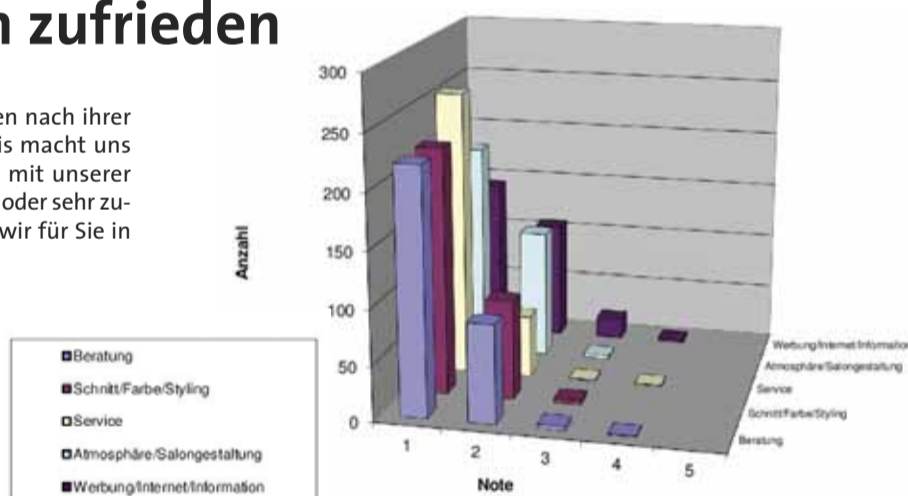
Ihre Stefanie Gresser

Zufriedenheitscheck 2015

99 Prozent unserer Kunden sind sehr oder außergewöhnlich zufrieden

Anfang des Jahres haben wir unsere Kunden nach ihrer Zufriedenheit mit uns gefragt. Das Ergebnis macht uns froh und stolz. Rund 99% der Kunden sind mit unserer Arbeit entweder außergewöhnlich zufrieden oder sehr zufrieden. Die Details der Auswertung haben wir für Sie in einer Grafik (siehe rechts) aufbereitet.

Neben dem vielen Lob erreichten uns aber auch ein paar Anregungen, die wir gerne kommentiert und dankend angenommen haben. Einiges davon versuchen wir in der Zukunft umzusetzen. Wir danken allen, die an dieser Umfrage teilgenommen haben.



1 = außergewöhnlich gut, 2 = alles in Ordnung, 3 = überwiegend in Ordnung, 4 = geht so, 5 = nicht in Ordnung

Unser neues Highclass-Produkt: Newsha

Newsha war ursprünglich die private Kollektion einer kleinen internationalen Gruppe von Haarspezialisten – eine Auswahl besonderer Produkte, die mit höchsten Ansprüchen und vereintem Know-how dieser Idealisten konzipiert wurde.

Dieser private Traum entwickelte sich rasch zu einer begehrten Kollektion, für welche die Nachfrage unaufhaltsam stieg, sodass letztendlich der Entschluss fiel, Newsha an besondere Menschen weiterzugeben.

Newsha schenkt eine pure Form von persönlichem Luxus, vereint mit Natürlichkeit aus erlesenen Materialien. Die professionelle Haar-Couture unterstreicht das stilvolle, lässig-benedidenswerte Image der Newsha-Kunden.

Werden Sie ebenfalls zu Liebhabern dieser Kollektion und somit Teil dieses besonderen, privaten Kreises. (Quelle: Newsha).



Weitere Produktinformation: www.newsha.de

Unsere Termine 2016

Flechtworkshop für Kinder
09.04.16, 16 Uhr | 18,- €

Workshop Frisur und Make Up Frühling/Sommer
16.04.16, 15 Uhr | 29,- €

Flechtworkshop für Kinder
15.10.16, 16 Uhr | 18,- €

Fotoshooting inkl. Styling, mit Marc Schäfer
12.11.16, 14 Uhr | 59,- €

Kindertag für Kinder bis 12 Jahre alle 2 Monate am ersten Montag
12 – 15 Uhr | 1,- € pro Lebensjahr

Aktion Weihnachtsbaum zugunsten des Paulinenhofes im Dezember



Neu im Team: Tamy Schill



Darf ich mich vorstellen? Mein Name ist Tamy Schill. Ich bin 46 Jahre jung und komme aus dem Schwarzwald (Nagold, Freudenstadt). Von dort hat mich die Liebe vor circa acht Jahren in den Stöckenhof geführt.

Ich habe eine Tochter, Sarah, sie ist 24 Jahre. Meine Hobbys sind Lesen und lange Touren mit meinem Hund Balou.

Im Beruf bin ich nun schon seit 28 Jahren, und es macht mir immer noch sehr viel Freude. Die letzten 13 Jahre war ich als Salonleiterin tätig, und seit Februar 2015 gehöre ich zum Team des Creativfriseurs.

Nanie Arcuria ist unsere neue stellvertretende Salonleiterin



Seit 1. Februar ist Nanie Arcuria unsere stellvertretende Salonleiterin. Sie unterstützt Stefanie Gresser und das Team in vielen Aufgabenbereichen. Wir wünschen ihr in dieser verantwortungsvollen Funktion viel Erfolg!

Unsere neuen Imageanzeigen

Im Rahmen unserer neuen Werbekampagne haben sowohl unser Fotograf, Marc Schäfer aus Oppenweiler, als auch unsere Werbeagentur, K-Team-Media-agentur aus Murr, tolle Arbeit geleistet. Das Ergebnis: zwei außergewöhnliche Motive, die viel Aufmerksamkeit in der Region erzeugen und für ein zumeist sehr positives Feedback gesorgt haben. Das Thema? Sehen Sie selbst!



Seit 10 Jahren bei uns: Cidalia Baumeister

Liebe Cidalia, jetzt sind es schon 10 Jahre, die du bei mir arbeitest. Wahnsinn, wie die Zeit vergeht. Als eine Mitarbeiterin, die aus dem Ort kommt, hast du schnell eine gute Verbindung zwischen deinen Stammkunden und unserem Salon herstellen können. Dadurch hast du erheblich dazu beigetragen, dass wir uns in Allmersbach so gut etabliert haben. Dafür bin ich dir sehr dankbar.

In den vergangenen 10 Jahren haben wir so Einiges miteinander erlebt. Von dem kleinen Salon im oberen Stock sind wir schnell nach unten gezogen und haben uns vergrößert. Langjährige Mitarbeiterinnen wie du haben von Beginn an zum Unternehmenserfolg, unter anderem durch deine große Zahl an treuen Stammkunden, beigetragen.

Aber auch für dich hat sich in dieser Zeit etliches verändert. Leider nicht alles zum Guten. Du musstest leider auch schwere Schicksalsschläge erleben. Umso dankbarer und glücklicher bin ich, dass du mir und dem Creativfriseur trotz allem treu geblieben bist. Ich denke, das hat für uns beide letztlich sehr viel Positives gebracht.

Ich möchte dir heute ganz herzlich für deine 10-jährige Treue danken und hoffe, dass wir noch ganz viele Jahre miteinander arbeiten werden.

Deine Stefanie Gresser



Unsere neue Homepage ist online: www.creativfriseur.de

Wann haben Sie eigentlich das letzte Mal unsere Homepage besucht? Womöglich wissen Sie noch gar nicht, dass sich unser Internetauftritt in neuem Outfit und jetzt auch optimiert für mobile Geräte wie Smartphones und Tablets präsentiert. Und das bereits seit Juli letzten Jahres. Also, höchste Zeit für einen Klick auf www.creativfriseur.de. Am besten, Sie speichern sich den Link als Favoriten ab; so haben Sie immer alle Termine und News im Blick. Außerdem finden Sie dort alle wichtigen Informationen. Zum Beispiel unsere Kontaktdaten und Öffnungszeiten, tolle Features wie Frisurenfotos als selbstablaufende Präsentation, Video- und Audioclips (Christoph Sonntag) etc. Also, surfen Sie doch mal wieder vorbei und erzählen Sie Ihren Freunden und Bekannten von Ihrem „Dorffriseur mit Metropolcharakter“ (O-Ton einer Kundin). Für die Umsetzung des Relaunches zeichnet unsere Internetagentur Weblole, Martina Greiner, verantwortlich.



Frisur & Make-up

Im Juni hatten wir unseren Sommer-Workshop Frisur & Make-up. Es war wieder einmal sehr lehrreich und unterhaltsam für alle Teilnehmer. Sehen Sie hier ein paar Eindrücke.



Von der Natur inspiriert: Vegane Bio-Pflegeprodukte Natural Flowers

Schon lange besteht bei einigen unserer Kunden der Wunsch nach biologischen, verträglichen Produkten auf rein pflanzlicher Basis. Nach langer Recherche und etlichen Selbstversuchen haben wir nun ein sehr gutes, biologisches Pflegeprodukt gefunden: Natural Flowers von Selective Professional. Es ist eine friseurexklusive Pflegereihe mit Hydro Shampoo und Conditioner, Nutri Shampoo und Conditioner, Nutri Mask und Leave-In Conditioner.

Die Produkte enthalten ausschließlich Wirkstoffe aus der Natur und verzichten auf künstliche Inhaltsstoffe wie Silikone, Parabene, Petrolone, künstliche Farbstoffe, und sie sind frei von Allergenen. Sie enthalten nur Tenside, welche für Wasserlebewesen unschädlich sind, und sie beinhalten keinerlei tierische Bestandteile. Sogar der Flakon (Behälter) ist aus natürlichen Bestandteilen und biologisch abbaubar.



Jahresfeier 2015

In diesem Jahr feierten wir unseren Jahresabschluss bei einem witzigen und spannenden Krimi-Dinner im SI-Centrum in Stuttgart. Gemeinsam konnten wir den Fall lösen und hatten einen sehr kurzweiligen Abend miteinander.



Hilfe zur Selbsthilfe Creativfriseur spendete komplettes Haarschneide-Equipment an Flüchtling

Haare wachsen bei jedem – doch was tun, wenn so ein Haarschnitt zu teuer ist? Mit diesem alltäglichen Problem haben auch Flüchtlinge zu tun. Nach langer Flucht haben sie es endlich in sichere Deutschland geschafft. Doch in einer Unterkunft in Allmersbach im Tal wären sie größtenteils sich selbst überlassen, wenn da nicht die vielen amtlichen und ehrenamtlichen Helfer wären, die sich um viele Bedürfnisse der geflüchteten Menschen kümmern.

Eines dieser natürlichen Bedürfnisse ist es auch, die ständig nachwachsenden Haare zu bändigen. Doch was tun? Den mit wenig finanziellen Mitteln ausgestatteten Menschen die Haare zu einem Sonderpreis oder gar kostenlos zu schneiden, das kann sich auch der Creativfriseur nicht leisten. Zumal dann die Frage aufkäme: Wo

fängt man an, wo hört man auf?

Stefanie Gresser hatte die zündende Idee für dieses Problem, nämlich Hilfe zur Selbsthilfe! Sie spendete kurzerhand ein komplettes Haarschneide-Equipment, also Schere, Bürste, Föhn, Umhänge und so weiter. Schließlich sind unter den Flüchtlingen viele, die in ihren Herkunftsländern einen Beruf erlernt oder ausgeübt haben – natürlich auch im Friseurhandwerk. Und mit dieser Einschätzung lag Stefanie Gresser vollkommen richtig.

Der Beschenkte zeigte sich überglücklich und kam persönlich beim Creativfriseur vorbei, um sich zu bedanken. Nun kann er seinen Gefährten in der Flüchtlingsunterkunft und sich selbst helfen und nebenbei noch einer sinnvollen Beschäftigung nachgehen.



**Der persönliche Mitarbeiter-Tipp:
von Sabine Burgel**

Wir haben unsere Mitarbeiter nach deren Lieblingstechnik und deren Lieblingsprodukt gefragt und geben Ihnen diese Information in loser Folge weiter.

Lieblingstechnik von Sabine:
Haareigene Umformungskraft (HFK)

Die HFK ist eine Spezialtechnik zur Erstellung von einer Welle oder Locken im Haar. Die Welle fällt ganz natürlich wie eine Naturwelle. Kleine Wickel werden senkrecht und nach dem natürlichen Verlauf des Haarwachstums gewickelt.

Vorteil: Kurze Einwirkzeiten verkürzen die Behandlungsdauer. Die HFK-Welle kann glatt (!) und lockig frisiert werden. Die Technik ist auch für Kunden besonders vorteilhaft, die noch nie oder schon lange keine Welle mehr hatten, da sie nicht so extrem ist.

Lieblingsprodukt von Sabine:
Moroccanoil

Dieses Öl pflegt das Haar, ohne es zu beschweren. Es regeneriert beschädigtes Haar und baut es nachhaltig auf. Moroccanoil pflegt und gibt deutlichen Glanz. Toll bei stark strapaziertem oder blondiertem Haar. Gut geeignet selbst für Kinder, da das Öl im Haar bleibt und sich nicht abreiben lässt.

Fitness für Friseure

An einem Frühlingmontag hatten wir eine anstrengende Teambesprechung. Denn dieses Mal war Physiotherapeut Arne Kösterke bei uns zu Gast. Er informierte uns über das Thema „Ergoconsulting im Friseurhandwerk“ und führte mit uns zwei Stunden lang verschiedene Übungen

durch. Dabei lernten wir viel über die Risiken von Fehlbelastungen, Funktions- und Haltungsanalyse, Maßnahmen zur Prävention, Kompensationsstrategien sowie Haut- und Wundschutz.

Kurzum: Es war ein äußerst informativer, spannender aber auch sportlicher Montagmorgen, wie man auf die nebenstehenden Bilder – zumindest ansatzweise – erkennen lassen.



Alle zwei Monate haben wir am jeweils ersten Montag unseren

Kindertag



Von 12 Uhr bis 15 Uhr kostet jeder Haarschnitt an diesem Tag bei Kindern von 0 – 12 Jahren nur 1,- € pro Lebensjahr.



Susanne Jung
Bürokauffrau/
Rezeptionistin

Ulrike Michl
Friseurmeisterin

Tamy Schill
Friseurin

Irina Rieder
Friseurin

Sabrina Behles
Friseurin

Stefanie Gresser
Friseurmeisterin/
Saloninhaberin

Achim Gresser
Web-Auftritt/
Marketing

Nanie Arcuria
Friseurin

Cidalia Baumeister
Friseurin

Sabine Burgel
Friseurin/
HFK-Masterin

Melissa Staiger
Friseurin

Ein Team voller Möglichkeiten.

Backnanger Str. 4 | 71573 Allmersbach im Tal | Tel.: 07191 903449 | www.creativfriseur.de

Neue Haarschnitte für den Paulinenhof

Auch 2015 haben wir wieder regelmäßig Station auf dem Paulinenhof – dem landwirtschaftlichen Betrieb der Paulinenpflege – am Ortsrand von Winnenden-Hertmannsweiler gemacht. Dank der vielen sonnigen Tage im vergangenen Jahr konnte das Haarschneiden – zur Freude unserer Paulinenhof-Kunden – des Öfteren auf die Terrasse verlegt werden. Aber auch für uns war das Outdoor-Arbeiten eine willkommene Abwechslung.



Geschenke für den Paulinenhof

Es gehört inzwischen zur lieb gewonnenen Tradition: Unsere Kunden erfüllen Weihnachtswünsche der Paulinenhofbewohner. Die Wunschzettel der behinderten Bewohner (auf dem Bild eine kleine Abordnung) hingen wieder an unserem Weihnachtsbaum im Salon und unsere Kunden haben diese erfüllt. Alle Geschenke waren wieder sehr liebevoll eingepackt und die Paulinenhofler haben sich riesig gefreut. Für manche, z. B. diejenigen, die keine Angehörigen mehr haben, sind die Geschenke der Creativfriseur-Kunden die einzigen, die sie zu Weihnachten bekommen. Deshalb gilt ihr herzliches Dankeschön unseren hilfsbereiten Kunden.



Bücherabend

„La Dolce Vita“ lautete das Motto unseres gemütlichen Bücherabends, den wir gemeinsam mit der Buchhandlung Osiander aus Backnang im November in unserem Salon veranstalteten.

Die literarisch-kulinarische Reise durch Italien wurde gemeinsam von Andreas

Foth, dem Filialleiter der Buchhandlung Osiander, und seiner Mitarbeiterin Ursula Lieb gekonnt und unterhaltsam präsentiert. Sie stellten Krimis, Gruselromane, lustige Bücher, Liebes- und historische Romane sowie Kochbücher vor. Und natürlich gaben sie auch den einen oder anderen Abschnitt eines Buches zum Besten. Es war ein rundum gelungener Abend.



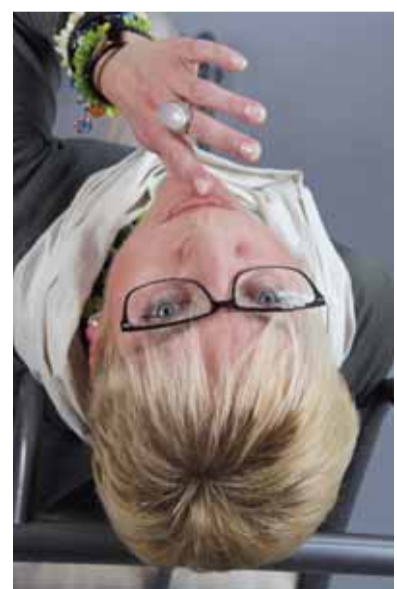
Neues Voltigierpferd für den Pferdesportverein Backnang

Viel Geld hat der PSV Backnanger Bucht für sein altes, krankes Voltigierpferd ausgeben müssen. Doch letzten Endes half es nichts: Das Pferd musste eingeschläfert werden. Groß war die Trauer und für ein neues Pferd fehlte nun das Geld.

Im August erfuhren wir durch einen Bericht in der Backnanger Kreiszeitung (www.bkz-online.de/node/887791) von dieser traurigen Geschichte

und beschlossen spontan, 150 € an den PSV Backnanger Bucht zu spenden. Gemeinsam mit vielen anderen großzügigen Spendern gelang es so, innerhalb kürzester Zeit den notwendigen Betrag für die Anschaffung eines neuen Pferdes zusammenzubekommen.

Cristobal, so heißt das neue Voltigierpferd und der PSV Backnang kann endlich wieder das tun, was Sinn und Zweck eines Reitsportvereins ist: Reiten.



Fotoshooting 2015

Hier sehen Sie eine Auswahl unseres diesjährigen Fotoshootings. Mit tatkräftiger Unterstützung von Wellnesskultur Fischer (Kosmetik) und Creativfriseur (Frisuren) hat Fotograf Harald Lenzen unsere Amateur-Modelle wieder einmal gekonnt in Szene gesetzt.